

# はいよるこんで!!

愛媛県今治市倫理法人会〈事務局〉〒793-0003 愛媛県西条市西ひょうち6-112 TEL 0897-56-1930 FAX 0897-56-1986

## トピックス

今治市倫理法人会で開催されたカリスマ経営者による特別モーニングセミナー(以下MS)の好評を受けて、新居浜市倫理法人会でも2010年4月の毎週、県内各業界の著名な4名のトップの方をお招きして、特別MSが開催されました。今治市や西条市からの参加もあり各回とも大変好評でした。4週の合計参加数は250社426名で、4月の単会のMS参加社数では、全国6位、参加人数では全国3位、県内では各1位でした。各単会のMSへは自由に参加できますので、ホームページ等で照会して興味のあるMSにはぜひご参加してください。



新居浜市倫理法人会特別モーニングセミナー 4月1日(木)  
講師：日東石材工業株式会社 代表取締役  
**紙本 正文** (かみもと まさふみ)氏  
テーマ：「本 気」

〈プロフィール〉  
1965年 新居浜生まれ。  
1987年 神戸国際大学卒業後、東京の証券会社に就職。  
埼玉県浦和市で日東石材工業株式会社設立、専務取締役に就任。  
1994年 新居浜市に日東石材工業株式会社設立  
趣味：旅行、空手道(空手2段)

大学では空手部に所属し、主将になると決めていて主将になった。卒業時には創立者賞をもらった。自信にあふれていた。当時はバブル全盛期。空手部の主将は引く手あまただった。東京の証券会社に就職すると決めて、ある兜町の証券会社に就職した。入社して分厚い電話帳を渡された。アポイントをとって契約をとれということだった。みんな、あ行やわ行の端から電話をかけていた。そんなことをしても仕様がなと思ったので、あるところに電話した。「先生いますか」というと、秘書の方に「お知り合いですか。御用件は」と聞かれ「証券はいかがですか」というと電話を切られた。何度も電話した。それを聞いていた部長に「先生、先生と誰にかけているのか」聞かれ「田中角栄」と答えると、「バカヤロー、俺をクビにするきか」と怒られた。「夢みたいな話をするやつはたくさんいる。実績をあげてから夢を語れ」といわれた。ある時、電話帳を見ていたら質屋の項目が目についた。質屋は浅草に多かった。セールスに行ったらみんなお金の話が好きで、



話を聞いてくれて契約がとれた。入社して2ヶ月目から退社するまで同期ではトップだった。

出会いがあった。ある日、夜8時過ぎに電話が鳴った。当番の人がとらないので私がとると、日東リースの社長からの問い合わせだった。証券会社はスピードが命。すぐに手紙を書いたら、「一度会いに来なさい」といわれ、行くとベンツで迎えられ、寿司をご馳走になり、競馬の厩舎に連れていかれて持ち馬を見せられた。大企業の社長だった。自分には何も無いが、エネルギーだけはあった。社長になりたかった。自分に投資してくれる人を探していた。その話を社長にすると「すぐやれ。男なら震える仕事をしろ」といわれ涙が出た。私は賭け事はやらないが、社長に連れられて競馬場に通っていたら、毎日何百万円と使っている人がいた。調べると石材会社の社長だった。その石材会社で、無給で土日勉強させてもらい日東リースの社長から1,000万円出資してもらって、浦和市で日東石材工業を起業した。1,000万円は設立後1ヶ月で返済した。その後、新居浜に帰ることとなり、今に至る。

本当にいい出会いがあった。自分が本気になったら本気の出会いが生まれる。直球勝負しかなかったから、直球勝負の人と出会えた。絶対やり遂げる気持ちが大事だと思う。

平成22年度 倫理経営講演会 6月15日(火)  
講師：株式会社 やまと 代表取締役  
**高橋 啓一** (たかはし けいいち)氏  
テーマ：「6Sとホスピタリティ」

〈プロフィール〉  
1950年9月生まれ。1972年関西大学工学部電子工学科卒業。  
〈会社概要〉  
●創業/1977年2月 ●事業内容/回転寿司「すし遊館」の営業 ●店舗/岡山県 香川県 広島県 山口県に19店舗 ●スタッフ/450名(パートの方、アルバイトの方含む) ●年商/18億円

25歳の時、脱サラして見島市で回転寿司を始めた。日本は明治初めの人口が3,000万人。その後ずっとインフレの世界で生きてきた。インフレの時は供給すればよい。回転寿司のないところに新店舗すればお客さんが来てくれた。ピーク時は90坪75席の店で月商4,320万円を売り上げた。お客さんの待ち時間は、3時間にもなった。これでこの商売はできたと思った。

やがて売上げが上がる店と下がる店ができてきた。安くておいしいお寿司を提供するだけでは、ダメではないか。デフレの時代に入ったのではないかと思った。デフレではお客さんに喜んでもらえるものを提供しなければいけない。

物が売れるために働く作用として、1. 営業力…40%、2. 商品力…25%、3. 価格力…19%、4. その他(チャネル力、ブランド力、広告宣伝力)…16%。営業力とは、①接客のサービスの質や提供スピード。②店舗の清潔さや居心地のよさ。③配慮の行き届いた店舗施設だ。③は店舗をオープンする前にしておくことで、駐車場を広くしたり、トイレを2つ設置したりすることなど。②は営業時間外にやらなければならない。①が営業時間内にあること。提供スピードが遅れると乾杯できなかつたりするからとても大切。当社より高くてもおいしくないところが流行っているのは、営業力があるから。イエローハット創業者の鍵山さんは、独立した時に、最初はよその店で売れ残った物を買ってきて、磨いて自転車で売りに歩いていた。

和倉温泉の加賀屋は30年間、プロが選んだ旅館でNo.1を誇っている。正確なサービスを提供すること。あわせてホスピタリティを大切にしている。ホスピタリティとは、物事を心・気持ちで受け、心・気持ちから行動に移す「おもてなしの心」。

CS(顧客満足)を得るためには、ES(スタッフ満足)がまず先行しなければならない。ESとは待遇の改善と幸福の共有。幸福と



は、①人に愛されること。②人にほめられること。③人の役にたつこと。④人に必要にされること。②③④の3つの幸福は働くことによって得られる。

6S(整理、整頓、清掃、清潔、躰、作法)を実践していて、売上げの上がらない会社はない。整理は、要る物と要らない物を区別して、要らない物を捨てる。整頓は、それを順序よく並べて、取り出しやすいようにする。清掃は、即行動。清潔は、前記3つ(3S)がいつも維持できている。躰は、前記4つ(4S)が自ら進んでできる。作法は、礼儀作法。礼儀とは、人を敬い大切にすること。作法とはその心を、相手に表現するための動作だ。ある経営者は、この6Sを実践することで、倒産した22社を3ヶ月で黒字にした。よい習慣を続けていくことが大切。

## リレー書評

### 私のオススメ本

「もし高校野球の女子マネージャーがドラッカーの『マネジメント』を読んだら」 岩崎夏海著 (ダイヤモンド社 1,680円)  
今治市倫理法人会会長  
**重松宗孝氏推薦**



「高校野球部のマネージャーが20世紀最高の経済学者ドラッカーの本に会い、その教えをもとに力を合わせて甲子園を目指す」という青春小説です。ドラッカーの教えが具体的にわかりやすく書かれており、読みやすく役立つ本です。私もこの教えに学び、会員に対し、普及(顧客の創造)への理解を求め、情報の交換を密に、かつ継続的に行うことにより、それぞれの仕事組織の成果に結びついていることを実感してもらい、133社という成果を達成します。

FMラチオバリバリ(78.9MHz)で倫理法人会番組「はい! よるこんで!!」放送中! 火曜日7:45~8:00、金曜日(再放送)7:15~7:30 出演したい方、どしどしお問い合わせください。企業PRにもなりますよ!

## 会員企業紹介

愛媛総合警備保障 株式会社  
TEL 23-2254



飯尾支社長 ホームセキュリティのリーフレット 産業道路沿いにある今治支社

井上康生選手や吉田沙保里選手のALSOKのCMでおなじみの愛媛総合警備保障。1969年、安全・安心を守る警備会社として松山に誕生して以来40年にわたり「迅速・強力・正確・誠実」をモットーに、地域の安全に貢献しています。「企業の警備や情報管理に対するニーズが高まる一方、近年、核家族化や高齢化に伴いホームセキュリティの契約が増えています」と飯尾支社長。「月々3,000円台からご利用いただけるホームセキュリティもございます。お気軽にご相談ください」。  
2010年2月入会 今治市衣干町1-2-35  
【業務内容】警備業および付帯事業

キクガワ自動車興業  
TEL 32-5236



菊川専務 民間車検工場を完備 倉庫郵便局となりです。

入会してからモーニングセミナーに皆勤の菊川専務。「役立つ話や面白い話が聞けて楽しいです」。毎朝、掃除をしている整理整頓された工場で、制服を着た従業員がキビキビと働いていました。「人とのつながりを大切に、お客様の立場に立って『まごころ』をもってサービスさせていただきます」。2年前に車検整備工場を増設。スピーディな車検を提供できるようになりました。「販売から車検整備、修理までお客様のカーライフをトータルにサポートいたします」。  
2010年4月入会 今治市蒼社町1-3-45 【業務内容】自動車整備、新車・中古車販売、钣金塗装、車検、保険代理業

## 7月の行事予定

日	時間	行事	対象者	会場
6(火)	17:30~19:00	県役員会	三役・県役員	いよてつ会館
7(水)	6:30~7:30	第293回モーニングセミナー 講師：(有)むらお 代表取締役 村尾 志満子 氏 テーマ「私の人生 ～倫理に出会ってから～」	全会員	今治国際ホテル (2F ローズ)
14(水)	6:30~7:30	第294回モーニングセミナー 『MS朝礼研修』	全会員	今治国際ホテル (2F ローズ)
	12:00~13:00	第84回役員会	役員	今治国際ホテル (1F ラ・セール)
20(火)	18:30~19:30	第36回ナイトセミナー 講師：(社)倫理研究所 法人レクチャラー 水津 征洋 氏 テーマ「愚よ ありがとう」	全会員	今治国際ホテル (22F オリオン)
21(水)	6:30~7:30	第295回モーニングセミナー 講師：(社)倫理研究所 法人レクチャラー 水津 征洋 氏 テーマ「信成万事」	全会員	今治国際ホテル (2F ローズ)
28(水)	6:30~7:00	第35回奉仕作業	全会員	今治市駅前

## 8月の行事予定

日	時間	行事	対象者	会場
3(火)	17:30~19:00	県役員会	三役・県役員	東京第一ホテル松山
4(水)	6:30~7:30	第296回モーニングセミナー 講師：阿部 一成 氏 (篠笛奏者) テーマ「篠笛(しのぶえ)の旅」	全会員	今治国際ホテル (2F ローズ)
10(火)	18:30~19:30	第25回会員研修 講師：(社)倫理研究所 法人スーパーバイザー 大村 秀明 氏 テキストV13. 信に生きる	全会員	今治国際ホテル (22F オリオン)
	6:30~7:30	第297回モーニングセミナー 講師：(社)倫理研究所 法人スーパーバイザー 大村 秀明 氏 テーマ「事業経営は家庭から」	全会員	今治国際ホテル (2F ローズ)
11(水)	12:00~13:00	第85回役員会	役員	今治国際ホテル (B1F 龍宮)
	6:30~7:30	第298回モーニングセミナー 講師：特定非営利活動法人 今治NPOサポートセンター 山本 優子 氏	全会員	今治国際ホテル (2F ローズ)
25(水)	6:30~7:00	第36回奉仕作業	全会員	今治市駅前