

はい!よろこんで!!

愛媛県今治市倫理法人会 (事務局) 〒793-0003 愛媛県西条市西うち6-12 TEL 0897-56-1930 FAX 0897-56-1986

今治市倫理法人会では、2010年2月の毎週、東予地区を中心に各業界で新風を巻き起こしている4名の若きカリスマ経営者をお招きして、水曜日早朝、特別モーニングセミナーを開催しました。各回とも西条市や松山市からもご参加いただき大変好評でした。4週の合計参加者数は225社370名で、2月の単会のモーニングセミナー参加者数としては、全国7位、県内1位でした。参加者からは「とても有意義だった」との声が多く聞かれました。その模様を報告します。



第275回特別モーニングセミナー 2010年2月17日(水)
 講師：七福タオル株式会社 代表取締役
河北 泰三 (かわきた たいざう)氏
 テーマ：「タオルでがっちり!!」

〈プロフィール〉
 1962年5月19日 今治市にて河北明・律子の三男として誕生。
 1981年3月 今治南高等学校卒業。
 1985年3月 東海大学工学部経営工学科卒業。
 1985年4月 七福タオル株式会社入社。専務取締役就任。
 2002年8月 七福タオル株式会社 代表取締役就任。

タオルを製造して全国のお客さんに販売している。よく百貨店を代表に「いいタオルを作ってくれ」と言われるが、いいタオルに定義はないと思っている。いいタオルはお客さんが位置付けるもので、メーカーが言うのは本末転倒だ。

今から20年前、いすゞ自動車からタオルの注文を受けた。高級なサンプルを持って行ったら、「得意先は漁師で、漁師にはふかふかのタオルではなく、薄くて頭にキュッと巻けて乾きやすいのがいいタオル」と。発注元はいすゞ自動車のマリン部で漁師にエンジンを販売している部署だった。思い込みはよくないと思った。

また、ある服飾雑貨を扱っているところから、タオル地のバッグの注文を受けた。作って持って行くと「いいですね」と言われ、最後に「これ、撥水性ですよ」と言われた。タオルは吸水性との思い込みがあったので撥水性は頭の隅にもなかった。

失敗談だけでなく成功談もある。熊本のホテルからタオルの注文を受けた。2人で1泊10万円位する高級ホテルで、8000坪の敷



地にコテージ風の部屋が点在し、各部屋には露天風呂がある。現地に行って部屋を見せてもらうと、バスローブが2着、バスタオルが4枚、フェイスタオルが8枚置いてあり、それ以上は景観上置けないと言う。要望があれば提供することのこと。お客さんは着いてまず風呂に入るだろう。食事後再度入浴し、次の日の朝、もう一度入るだろう。1泊のうちに3回入浴するのに、バスタオルが1人2枚しかない。山の中に点在する部屋から、フロントにタオルを要望する人は少ないだろうと考え、吸水性がよく乾きやすくて丈夫なタオルを納めた。これが評判となり、通販でも売れるようになった。

毎年、海外の展示会に出展していて、日本の製品はスグレモノだと思っている。ある時、経済産業省が主催していた新日本様式という展示会に感銘を受けた。「日本人は古くから自然と技の調和に美を感じ感性を培ってきた」という趣旨のもと、「たくみのこころ」「ふるまいのこころ」「もてなしのこころ」という切り口で、新日本様式100選が選ばれていて、アクオス携帯やテレビのピエラ、ウォシュレットなどと並んで、太宰府天満宮が選ばれていた。ここのおみくじは季節ごとに色が変わるのだそうだ。また、兵庫県北条鉄道の無人駅のボランティア駅長28人の取り組みも選ばれていた。老若男女さまざまな職業の人たちが交代で駅長を務めて無人駅

を支えている。これも新日本様式。こころがかたちとなった様式美だ。ものづくりにおいて影響を受けた。

コミュニケーションのあるサービスを大切にしたい。当社では七福の頭文字のSをとって3S活動を行なっている。3つのS、サービス、スピード、スマイルを大切にしている。

大学時代に落語研究会に属していて、先輩に笑点で活躍されている春風亭昇太さんがいた。昇太さんから「やる木という木は誰でも植えられる。そこにナニクソという肥やしをやってこそ、充実という実がなる」と言われ「うまいこと言うなあ」と思っていた。何事も壁を乗り越えてこそ自分のものになるということだろう。

第276回特別モーニングセミナー 2010年2月24日(水)
 講師：原印刷株式会社 代表取締役
原 竜也 (はら たつや)氏
 テーマ：「温故知新の経営」

〈プロフィール〉
 1972年 4月 今治市で誕生。
 1991年 3月 私立愛光学園卒業。
 1995年 3月 東京大学工学部卒業後、丸紅株式会社入社。
 2000年11月 丸紅株式会社退社。原印刷株式会社入社。
 2008年 2月 原印刷株式会社代表取締役 就任。

原印刷の創業は明治42年、昨年創業100周年を迎えた。今治本社をはじめ松山、新居浜、広島、東京に拠点がありパートを含めて社員約140人からなる会社だ。私は生まれも育ちも今治の波止浜で中学は父も愛光だったこともあり、愛光学園に入学した。高校3年生の時、受験勉強を一所懸命やり、東京大学に入学した。入って早々に挫折感を味わった。とてつもなく頭のいい人間がたくさんいた。大学で勉強した記憶がない。アルバイトと麻雀と酒の怠惰な毎日を送っていた。理系だったので卒業後はまわりはほとんど大学院に進むが、成績が悪かったので、就職活動に精を出しなんとか丸紅に入ることができた。

配属されたのは鋼管部鋼管課で鉄のパイプを扱うところ。国内が半分、輸出が半分、私の担当はマレーシアやシンガポールなど東南アジアが多かった。後は日本の問屋とおつきあい。大体同族経営の会社で家業としてやっている。同族会社の大切さも教わった。その時初めて自分にも家業があることに気づいた。父は仕事の話はほとんどしなかった。継げとも言われなかった。父は3代目で大変さがよくわかっていたのだろう。急に興味が湧いてきて決算書を見せてもらった。何回か実家に帰って話をしているうちにやってみようと思った。

入社して、工場の管理部門に配属された。一から印刷を学ん



だ。当社の社是は「和をもって貴しとなす」。人を大切にする社風だが、逆に言うと人に甘いところもある。競争意識を持つことも大切。変えるところは変えて行かなければならない。

社員とのコミュニケーションも大切にしている。社員の誕生日に面談を行なっている。30分から長い人で1時間30分。仕事の事からプライベートまで色々な話をして楽しませてもらっている。中には「社長、ダメだよ」と叱咤激励されることも。また、社員同士のコミュニケーションを円滑にするためにも部署を越えての昼食会や、年に一度全社員が集まる忘年会も行なっている。支店・営業所の人の顔がわかっていないと仕事がスムーズに運ばないところもある。いわば会社の毛細血管の部分だ。

組織の動脈も大事なので、7つの指針を作って管理職教育を始めた。1.基本動作(礼儀正しさなど) 2.係数管理 3.フォローシップ(補佐責任) 4.部門間関係(横のつながりを強くする) 5.リーダーシップ 6.人材育成 7.部門経営(部署を独立した会社のように経営する) これら初歩から始めたい。

100周年を迎え経営理念を改めた。「お客様、世の中に感動を与える製品、サービスを提供する」という品質方針を掲げた。感動にこだわった。それまでは顧客第一だったが、お客様に満足いただいていた。感動は相手の立場に立たないと生まれえない。会社を組織として蘇らせることができるか、新たなビジネスをどう作り上げていくかが私の課題。これからチャレンジしていきたいと思っている。

FMラヂオバリバリ(78.9MHz)で倫理法人会番組「はい!よろこんで!!」放送中! 火曜日7:45~8:00、金曜日(再放送)7:15~7:30 出演したい方、どしどしお問い合わせください。企業PRにもなりますよ!

会員企業紹介

AIGスター生命 株式会社
 TEL 33-3529



木村マネージャー 人気の保険「診断革命」と「プレミアメディNext」



「保険はお客様の人生を長期に渡ってサポートします。お客様のライフスタイルと一緒に考えながら、お子様の大学入学など必要な時に必要な保険を提案させていただいております」と木村マネージャー。お客様はもちろん、スタッフとのコミュニケーションも大切にしています。「入院日数に左右されず傷病名に応じて給付金が受け取れ、優先的に先進医療が受けられる『診断革命』や、一生涯の医療保障が準備できる『プレミアメディNext』がご好評いただいております。お気軽にご相談ください」
 2008年6月入会 今治市南大門町1-6-4 損保ジャパンビル5F
【業務内容】生命保険販売

日本住宅 株式会社
 TEL 43-6666



榎垣専務



シックハウス対応の家



国道196号線沿いにある日本住宅

「当社は、営業・設計・施工監理・アフターまで、一人の社員がトータルで担当しますので、ご要望にきめ細かく対応できます。私も毎月80軒位担当したお施主様にごあいさつに伺っています」と話すのは、自身も一級建築士の資格を持つ榎垣専務。「自社設計・施工ですので、高品質の住宅が納得いただける価格でご提供できます。新築・増改築のことはもちろん、網戸張替、畳の表替、雨漏りなど、住まいに関することなら何でもお気軽にご相談ください」。自然・健康仕様の自由設計の住宅に、口コミや紹介でお客様の輪が広がっています。
 2010年2月入会 今治市高市甲186-1 **【業務内容】新築・増改築**

5月の行事予定

日	時間	行事	対象者	会場
5(水)		※祝日のため、開催いたしません。		
6(木)	17:30~19:00	興役員会	三役・興役員	東京第一ホテル松山
12(水)	6:30~7:30	第286回モーニングセミナー 講師:特定非営利活動法人再生支援せとうち理事長 吉井 久典 氏 テーマ「会社がたいへんだ〜」	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)
	12:00~13:00	第82回役員会	役員	今治国際ホテル(B1F 龍宮)
18(火)	18:30~19:30	第34回ナイトセミナー 講師:(社)倫理研究所 法人レクチャー 林田 俊一 氏	全会員	今治国際ホテル(22F オリオン)
19(水)	6:30~7:30	第287回モーニングセミナー 講師:(社)倫理研究所 法人レクチャー 林田 俊一 氏	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)
26(水)	6:30~7:30	第287回モーニングセミナー 講師:原印刷(株) クリエイティブディレクター 美藤 寛典 氏 テーマ「広告がオモシロイ!!」	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)

6月の行事予定

日	時間	行事	対象者	会場
1(火)		興役員会	三役・興役員	たるい(大洲)
2(水)	6:30~7:30	第289回モーニングセミナー	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)
9(水)	6:30~7:30	第290回モーニングセミナー	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)
	12:00~13:00	第82回役員会	役員	今治国際ホテル(1F 伊予邸)
15(火)	17:30~19:35	平成22年度 倫理経営講演会 講師:(社)倫理研究所 法人局 法人スーパーバイザー 松岡 賢 氏 テーマ「日本創生の心〜希望は心の太陽である〜」	全会員・非会員	今治国際ホテル(22F クリスタル)
	19:45~21:00	講師:(社)倫理研究所 法人局 法人レクチャー 高橋 啓一 氏 テーマ「6Sとホスピタリティ」	全会員・非会員	今治国際ホテル(2F ダイアモンド)
16(水)	6:30~7:30	第291回モーニングセミナー 講師:(社)倫理研究所 法人局 法人スーパーバイザー 松岡 賢 氏 テーマ「ピンチこそチャンス」	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)
		講師:(社)倫理研究所 法人局 法人レクチャー 高橋 啓一 氏 テーマ「人生で一善大切なこと」	全会員	
23(水)	6:30~7:30	第292回モーニングセミナー 講師:Yera 泉原紀代氏	全会員	今治国際ホテル(2F ローズ)
30(水)	6:30~7:30	第34回奉仕作業(全国一斉清掃デー)	全会員	今治市駅前