今治市倫理法人会会報　2010年3月号　Vol.12

はい！よろこんで!!

愛媛県今治市倫理法人会〈事務局〉〒793-0003 愛媛県西条市西ひうち6-12　TEL 0897-56-1930　FAX 0897-56-1986

今治国際ホテル　フロント係　藤岡さん

今治市倫理法人会では、2010年２月の毎週、東予地区を中心に各業界で新風を巻き起こしている4名の若きカリスマ経営者をお招きして、水曜日早朝、特別モーニングセミナーを開催しました。低迷する経済情勢の中、「勝ち組の条件とは」「リーダーとはいかにあるべきか」、その熱血哲学と行動力を学びました。各回とも西条市や松山市からもご参加いただき大変好評でした。その模様を2回にわたって報告します。

熱血セミナー①

第273回特別モーニングセミナー　2010年2月3日（水）
講　師：株式会社　大屋（だいや）　代表取締役専務
伊藤慎太郎（いとう しんたろう）氏
テーマ：「社員の成長スイッチに火をつける」

〈プロフィール〉
1971年　西条市生まれ
1993年　姫路獨協大学卒業後、（株）大屋入社。ディスカウントMAC精肉チーフ
2004年　（株）大屋　常務取締役。mac事業部、TSUTAYA事業部　営業本部長
2008年　（株）大屋　代表取締役専務　営業本部長
ロッキー産業（株）取締役。大屋不動産（株）取締役。大屋観光（株）取締役

当社は祖父が1951年、西条市で洋服の仕立て屋として創業。約60年の社歴があり私で3代目。資本金1億9,300万円。ドラッグストア事業が8割を占めていて、「ドラッグストアmac」を35店舗、愛媛、香川、高知で展開している。レンタルビデオの「TSUTAYA」を7店舗、愛媛、香川で展開。他に創業店舗のスーパーが西条市にある。昨年2月末の売上げが121億4,500万円、うち95億1,000万円が「ドラッグストアmac」による。社員数は606名。macが415名、TSUTAYAが108名、残りが大屋不動産、ロッキー産業などの関連会社に勤務している。

まずドラッグストアだが、30年前位から出て来て市場規模は3兆6,000億円、他の業種に比べて順調に伸びている。2000年を100とすると2008年は197で約2倍。ずっと2桁成長を続けていたが、2003年以降は1桁成長で推移している。愛媛県の1人当りの売上げが3.9万円でピーク時よりも20%程下落、1坪当たりの売上げも40%も下落していて成長し切った業種だといわれている。

当社は、私が2歳頃には大屋デパートを営んでいて、1973年頃は、西条では最大の量販店だった。1967年に祖父が多角経営に乗り出し、私が入社した1993年に赤字に転落。それから6期連続の赤字となる。その頃、創業者の祖父が亡くなり、家族の求心的存在だった母を亡くし、どん底を味わった。社内では昇給もなく、不平不満が渦巻いていた。私も嫌になって何度も父に「会社を辞める」と言っていた。関連会社に資産を売却してなんとか生き延びた。そんな中、1999年に社長（父）からドラッグストアへの業態転換の責任者を命じられた。燃えた。一所懸命に学んでチェーンストアづくりを目指した。ディスカウントMACの4店舗を1年間で転換。その後、出店を続け現在に至っている。

リーマンショック以来、お客さんの財布もしまり、安売り合戦で物の単価が下がっていて利益も落ちて来ているが、経費は同じようにかかっている。そんな現状を踏まえ、当社は財務改善、業務改善、社風改善の3つの改革改善に取り組んでいる。社風改善はリーダーと自覚できる人を多く育てること。今日はそれについて話したい。「企業は人なり」と言われるが、リーダーに必要なのは、知識＋経験＋技術＋人間力。「鬼に金棒」という例えがあるが、金棒は知識や情報や技術など。鬼は責任感や向上心や気づきなどの人間力。変化させる力は気づき力（高感度）にある。気づかないと何もしない。優れた鬼をつくらなければ金棒は使えない。人間力を鍛えて強力な武器を与えれば、鬼に金棒となる。

可能思考集団づくりの取り組みとして、1.明確なビジョンを掲げる。2.中間目標を設定する。3.中間目標に数字と期限を入れる。4.目標を共有する。5.即実践する。6.結果に基づき創意工夫する。7.あきらめない。8.本気でやる。9.見守り援助する。というサイクルで人づくりから始めようとしている。リーダーに権限を持たせて、お客様、スタッフ、地域と、きめ細かく関われるスタイルに移行していく。そのためにも人づくりができないと何も始まらない。

熱血セミナー②

第274回特別モーニングセミナー　2010年2月10日（水）
講　師：有限会社　常正（ユニクロ今治店）　代表取締役社長
作田　憲一（さくた けんいち）氏
テーマ：「有言実行」

〈プロフィール〉
1968年10月　奈良県で誕生
1973年　3月　実父の事故死により実母の実家、徳島へ帰郷
1992年　3月　徳山大学卒業後、ユニクロに社員として入社、今治店配属
1992年　9月　店長として今治店に着任
2005年　9月　フランチャイズとして独立

本日のテーマ「有言実行」は私の信条。5歳の時に、父を交通事故で亡くした。母の実家の徳島に移ることになり、貧乏を味わった。親戚から幾度となく「お母さんのためにがんばるんよ」言われて、幼心に「母を絶対守らなければいけない」と思った。

小・中・高校と徳島で過ごし、大学は山口県の徳山大学に行った。勉強が好きだったこともあり5年通った（笑）。4回生の時にトビ職のアルバイトをやっていて給料を35～40万円もらっていた。卒業してもトビをやろうと思っていたが、就職活動時期に友達に「お前、母子家庭で大学まで行かせてもらって、トビ職で一生終えていいのか。一回は就職したらどうだ」と、こんこんと説教された。

その友達に連れられて就職セミナーにいったら、ユニクロの前身の「小郡商事」というブースに、担当のとてもかわいい女性が座っていて、その女性につられて、最後に柳井社長と面接することになった。社長から「いい面構えしているね。ケンカ強いだろ」と言われ「それなりに」と答えると「合格！」（笑）

それで1992年に入社、ユニクロ今治店に配属された。幸いにも半年後に店長となり、その後も店長を育成するスーパーバイザーやリーダーの職を7～8年やらせてもらった。担当していた店は300店舗位あったが、現場ではお山の大将で、勢いでぐいぐい引っ張っていくユニクロしかしらない大バカ野郎だった。

その頃、副社長から「本部に来て、君のお山の大将ぶりを発揮してくれ」と誘われ、2000年からユニクロ大学で仕事をするようになった。本部では部下もいなくて、パートのおばさんに叱られながらパソコンを教わった。名刺交換や約束の取り付けなどのビジネスマナーもまったくできず、上司から「社会性ゼロだね」と言われ、悔しい思いをした。勉強しようと本を毎週10冊程買い続けた。100冊以上買い込んだが、まったく読まない。「なぜだろう」。生活を振り返ったら、毎日、テレビを長時間見ていることに気づき、テレビを捨てた。そしたら、本を読むようになった。

本部での勤務でビジネスセオリーを学び社会性も身に付き、このままユニクロで一生働くのかなと思ったが、ユニクロでは自分の将来が描けなかった。悩んで、眠れなくなって病院に行ったら「うつ病です」。体が現状の仕事を受け付けなくなっていた。それで柳井社長に「辞めます」と言うと、慰留され、「何がやりたいんだ」と。「自分は、組織の中で働くことに向いていない。経営がやりたい」。「ユニクロには独立できるフランチャイズ制度がある。それをやれ」と言われ、2005年に有限会社常正（じょうしょう）を立ち上げ起業。その後、本体のユニクロの成長とともにここまで来た。

「このまま商売を続けて何が残せるだろう。今治のために何かしたい」との思いから、2007年に「ちゅらり」、翌年に「ポルトビス」を出店。商店街ににぎわいを取り戻し、50年、100年後に孫たちに「おじいちゃんたちがつくった街はいい街だね」と言われるようにしたいと思っている。

FMラヂオバリバリ（78.9MHz）で倫理法人会番組「はい！よろこんで!!」放送中！火曜日7:45～8:00、金曜日（再放送）7:15～7:30
出演したい方、どしどしお問い合わせください。企業PRにもなりますよ！

会員企業紹介

株式会社 朝蔵フラワーショップEEN（エーン）
TEL 34-7680

越智社長

フラワーショップ「EEN」

フォーシーズンカフェレストラン「雅歌」

今年、オープン10周年を迎えるフラワーショップ「EEN（エーン）」。店名の由来は、花の生産で有名なオランダ語の「1」の発音と、越智一典社長の名前から。「歓送迎会や入学祝いに花のプレゼントは大変喜ばれます。風船に入ったアレンジが人気です」また、「やりたいことにチャレンジしたい」との思いから、フォーシーズンカフェレストラン「雅歌」のオーナーに。「名前のとおり季節ごとにメニューを替え、冷凍品を使わず手作りの料理を提供しています。パーティや二次会にもぜひ、ご利用ください」

2008年3月入会　今治市松本町1-6-33
【業務内容】生花販売

今治国際ホテル
TEL 36-1111

長井総支配人

ステーキコーナー

メニュー充実の23F「ランチバイキング」

「美味しい料理をリーズナブルな価格で楽しんでいただこうと始めた佐賀県産黒毛和牛を使用した『すき焼き食べ放題プラン』、『牛しゃぶ食べ放題プラン』が大変好評をいただいております」と長井総支配人。また、23F「ランチバイキング」は、メニューの内容と品数を大幅にグレードアップ。その場で焼き立てがサービスされるステーキコーナーも食べ放題です。「歓送迎会、進学・就職などの集いに春のパーティプランがおすすめです。4月24日にはビアホールもオープン。ぜひ、ご来館ください」

2003年8月入会　今治市旭町2-3-4
【業務内容】宿泊・レストラン・バー・宴会・ブライダル

3月の行事予定

日	時間	行　事	対象者	会　場
2（火）	17:30～19:00	県 役 員 会	三役・県役員	グラッツェふじ（新居浜市）
3（水）	6:30～7:30	第277回モーニングセミナー 講師：岩本社会保険労務士事務所 岩本浩一　氏　テーマ「人生の分岐点」	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
10（水）	6:30～7:30	第278回モーニングセミナー 講師：愛媛信用金庫今治支店　支店長　岡田善雄　氏	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
	12:00～13:00	第80回役員会	役　員	今治国際ホテル（1F 伊予路）
12（金）	17:30～19:00	東予地区会（西条市倫理法人会主管）	役　員	水都館（西条市）
	19:00～20:30	懇　親　会	役　員	水都館（西条市）
16（火）	18:30～19:30	第33回ナイトセミナー 講師：（社）倫理研究所 法人レクチャラー　中野　義弘　氏 テーマ「苦難福門」	全会員	今治国際ホテル（22F オリオン）
17（水）	6:30～7:30	第279回モーニングセミナー 講師：（社）倫理研究所 法人レクチャラー　中野　義弘　氏 テーマ「倫理と出会い12年」	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
24（水）	6:30～7:30	第280回モーニングセミナー「MS朝礼研修」	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
31（水）	6:30～7:30	第281回モーニングセミナー 講師：特定非営利活動法人SIDS家族の会 理事　寺尾るみ子　氏 テーマ「小さな命に向き合って」	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）

4月の行事予定

日	時間	行　事	対象者	会　場
6（火）	17:30～19:00	県 役 員 会	三役・県役員	いよてつ会館
7（水）	6:30～7:30	第282回モーニングセミナー	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
14（水）	6:30～7:30	第283回モーニングセミナー	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
	12:00～13:00	第81回役員会	役　員	今治国際ホテル（1F 伊予路）
20（火）	18:30～19:30	第24回会員研修 講師：（社）倫理研究所 中四国副方面長　松本　真志　氏 テキストV「2. 倫理経営のすごみ」	全会員	今治国際ホテル（22F オリオン）
21（水）	6:30～7:30	第284回モーニングセミナー 講師：（社）倫理研究所 中四国副方面長　松本　真志　氏 テーマ「気づきから自覚へ」	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）
28（水）	6:30～7:30	第285回モーニングセミナー	全会員	今治国際ホテル（2F ローズ）